

GESTIONE MANUTENZIONI

Modulo di Configurazione

Versione 1.02 del 31/7/2007

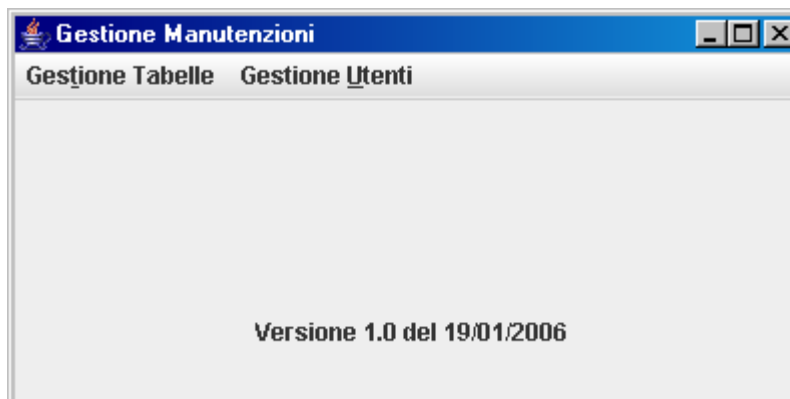
Il progetto relativo alla **Gestione delle Manutenzioni** e' stato studiato e realizzato, per consentire la gestione completa di tutte le attivita' manutentive e di riparazione sia degli apparati e apparecchiature collocate all'interno di una struttura, sia della gestione delle richieste di manutenzione/riparazione della struttura stessa.

La realizzazione di questo progetto ha consentito il raggiungimento di una pluralita' di obiettivi:

1. **Facilita' di distribuzione e di aggiornamento degli applicativi**, trattandosi di una procedura Web-Base l'applicazione si trova interamente sul server WEB, per cui la pubblicazione sul server coincide con la distribuzione e l'aggiornamento automatico delle funzionalita' a tutti gli utenti. Cambia il modo di concepire l'applicazione software: non piu' software di proprieta' ma software come servizio (**SaaS Software as a service**) ;
2. **Accesso Multiplatforma**, l'accesso all'applicazione e' indipendente dall'hardware e dal sistema operativo utilizzato dagli utenti, pur mantenendo inalterati i controlli e i requisiti richiesti dalla normativa sulla Privacy. Per consentire una gestione "controllata" degli utenti della procedura, i loro *Diritti di Accesso* alle funzionalita' e ovviamente la gestione periodica della *Password*, e' stato approntato un apposito modulo di "Configurazione". Attraverso le funzionalita' di tale modulo, l'utente Administrator potra' inoltre configurare ed aggiornare, alcune tabelle tipologiche utilizzate poi dalla procedura (vedi figura 1);
3. **Riduzione del costo di gestione**, l'uso di internet come standard di infrastruttura per una applicazione, riduce notevolmente sia i costi di connettivita' (fruibilita' dell'applicazione anche in posti non collegati con i sistemi informativi interni) che i costi di gestione del client, in quanto la "potenza" elaborativa del client non deve crescere con la complessita' dell'applicazione. Inoltre JAVA e' complementare a questa strategia di risparmio, in quanto cambia il modo di "acquisire le applicazioni" da parte delle aziende : non si pagano le licenze ma si acquistano servizi;
4. **Scalabilita'**, un'applicazione WEB puo' crescere insieme all'esigenze del cliente senza particolari problemi di impatto. Il beneficio maggiore risiede nel non dover investire in Hardware, Software di base e Database, ma soprattutto "ci si dimentica delle problematiche dell'integrazione tra sistemi". Per motivi di ulteriore sicurezza il "Sistema WEB Based" puo' essere integrato direttamente in una rete aziendale (se presente e con server dedicati), utilizzando prodotti open-source dei quali non e' necessario acquistare licenze d'uso.
5. **Disponibilita' delle Procedure**, tramite questa tecnologia non sono necessari come requisito di funzionamento particolari software o particolari configurazioni hardware; questo aspetto non va assolutamente sottovalutato dal momento che per un'azienda non risulta piu' fondamentale tenere aggiornati i pc dei dipendenti, addirittura lo stesso Windows puo' essere sostituito da Linux oppure da SO Apple, macchine generalmente "isolate" nell'operativita' dei sistemi informativi aziendali.
6. **Semplicita' di Utilizzo delle Procedure**, particolare attenzione e' stata riposta nel creare lo standard di interfaccia applicazione/utente (rigorosamente uguale in tutte le funzionalita'), semplice ed intuitivo nella comprensione, particolarmente efficace attraverso l'uso massivo di funzioni di navigazione tra le varie tipologie di informazione gestite, sicuro e controllato perche' ogni singola funzione e' gestita/gestibile in relazione al profilo dell'utente utilizzatore.

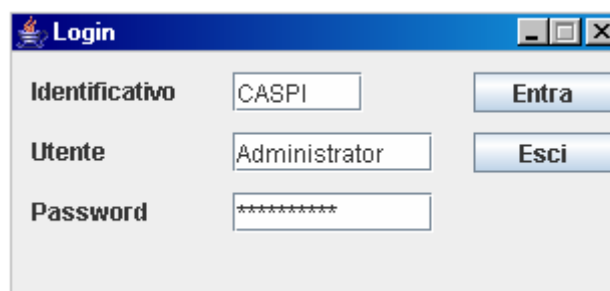
Le funzioni applicative della **Gestione delle Manutenzioni**, sono state progettate per fornire agli utenti degli Uffici Tecnici, sia con nuclei manutentivi interni che esterni, un completo monitoraggio di tutti gli interventi tecnici (*di manutenzione preventiva, ordinaria e di riparazione guasti*) e di verifica (*di Legge e non*), richiesti, in corso di esecuzione o effettuati nella struttura.

Quest'ultima e' facilmente riproducibile all'interno del sistema utilizzando delle semplici tabelle di configurazione gestite nell'apposito **Modulo di Configurazione** ad uso esclusivo dell'utente Administrator delle procedure.



(fig. 1)

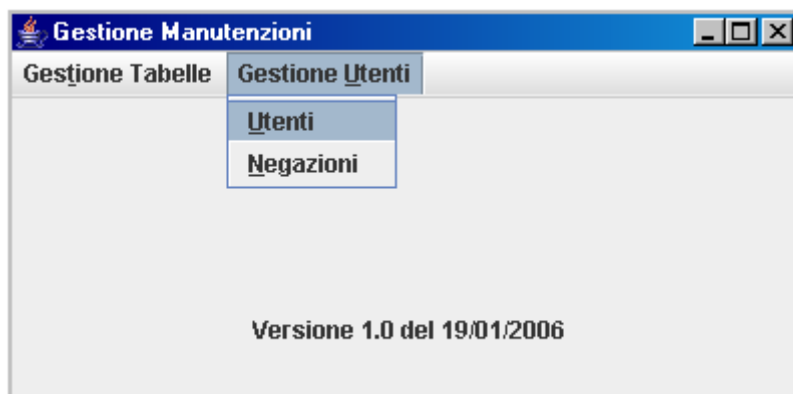
Il modulo di CONFIGURAZIONE e' stato approntato per consentire all'Amministratore della procedura, autenticato nel sistema WEB attraverso una apposita procedura di identificazione (vedi fig. 2), la catalogazione e la gestione di tutti gli utenti fruitori della stessa (vedi fig. 3), la configurazione di alcune tabelle tipologiche (di particolare rilevanza) attraverso le quali e' possibile personalizzare l'ambiente di lavoro (vedi fig. 4). Per alcune tabelle tipologiche RISERVATE, e' necessario inoltrare via mail una richiesta al fornitore per l'accettazione della codifica ed il successivo inserimento.



(fig. 2)

Per ovvi motivi, dal momento che il data-base e' residente sul server WEB, il computer sul quale sara' installata la procedura di CONFIGURAZIONE, dovra' avere come prerequisito una connessione ad internet attiva, altrimenti il programma segnalera' un errore di autenticazione (per essendo identificativo, utente e password esatti). Tale procedura interagisce direttamente con il data-base remoto, rendendo immediatamente operative le modifiche apportate attraverso le sue funzionalita'.

GESTIONE DEGLI UTENTI

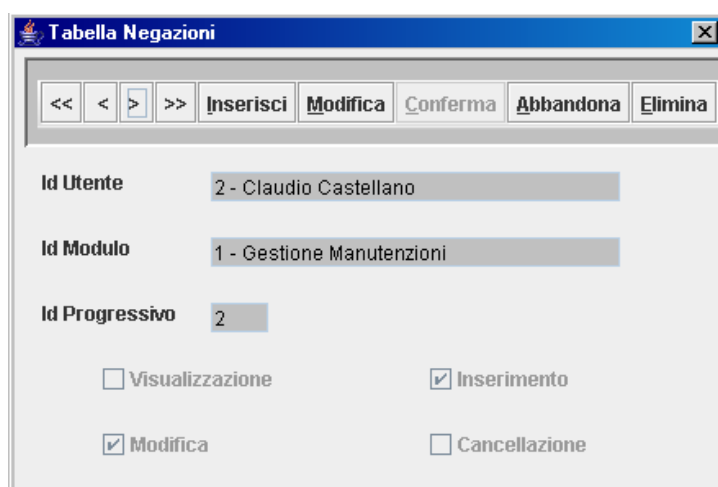


(fig. 3)

La Gestione degli Utenti, attraverso le funzionalità previste sul menu', consente all'Amministratore la possibilità di associare ad ogni *Utente* della procedura un profilo "autorizzativo" (vedi fig. 3.1). Il profilo "autorizzativo" in automatico abilita/disabilita all'utente sia i menu e le funzioni richiamabili all'interno dei menu' stessi, sia all'interno delle funzioni richiamate i singoli "pulsanti" di lavoro, limitandone l'uso della funzione stessa. Attraverso un'altra apposita tabella (vedi figura 3.2). la tabella delle *Negazioni*, l'Amministratore può adattare ad ogni utente, il profilo "autorizzativo": sarà quindi possibile abilitare, per un profilo autorizzativo che non la prevede, un menu' di funzioni, una singola funzione o all'interno della stessa dei "pulsanti" di lavoro altrimenti disabilitati. Con lo stesso criterio è possibile effettuare il viceversa: disabilitare un menu' di funzioni, una singola funzione o all'interno della stessa dei "pulsanti" di lavoro altrimenti abilitati.



(fig. 3.1)



(fig. 3.2)

GESTIONE DELLE TABELLE TIPOLOGICHE



(fig. 4)

Attraverso il menu' di Gestione Tabelle, l'Amministratore potra' effettuare la configurazione di alcuni parametri Tipologici della procedura. Di seguito verranno mostrate le principali tabelle Tipologiche, amministrabili con l'apposito modulo gestionale riservato agli amministratori di sistema.

Tabella Edifici

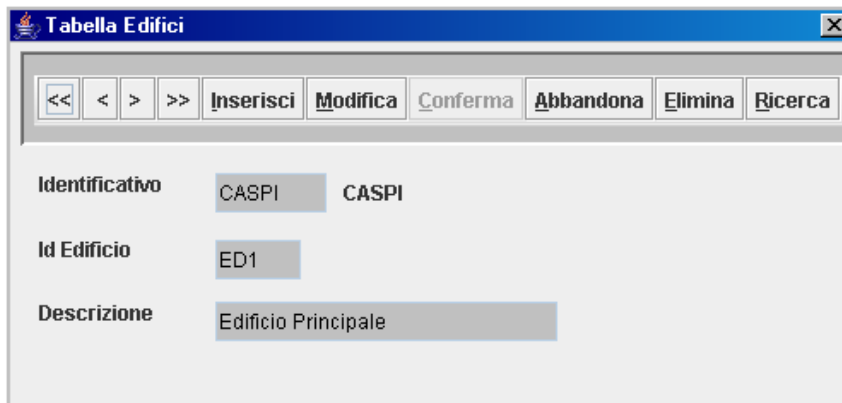


Tabella Reparto

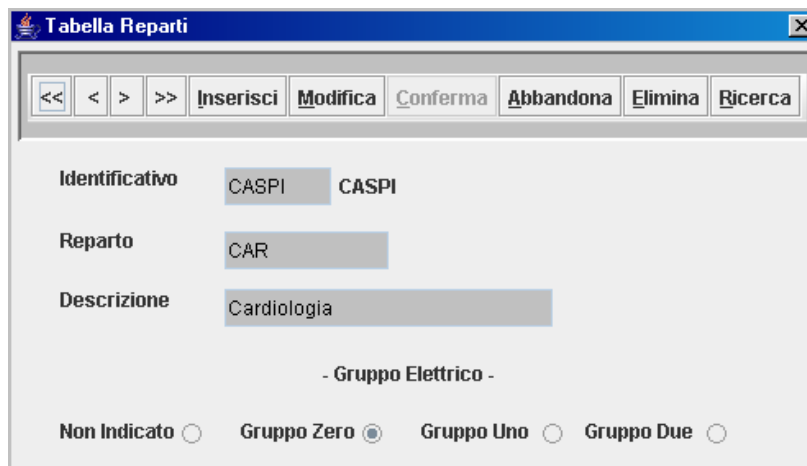


Tabella Ubicazioni

Tabella Ubicazioni

Identificativo CASPI CASPI
Id Ubicazione 15
Id Edificio ED1 - Edificio Principale
Piano 1
Stanza 2
Telefono 06/58333423
Referente Claudio C.
Gruppo Elettrico
 Non Indicato Gruppo Zero Gruppo Uno Gruppo Due

Tabella Associazione Reparto/Ubicazione

Tabella Reparti/Ubicazioni

Identificativo CASPI CASPI
Id Ubicazione 15 - Edificio ED1, Piano1, Stanza 2
Reparto CAR - Cardiologia

Tabella Tipi Contratti

Tabella Contratti [X]

<< < > >> **Inserisci** **Modifica** **Conferma** **Abbandona** **Elimina** **Ricerca**

Identificativo CASPI CASPI

Tipo Contratto 1

Assistenza **Locazione** **Comodato**

Clienti Attivo **Fornitori Passivo**

Descrizione Contratto Full Risk

Manodopera **Parti di Ricambio** **Diritto di Chiamata**

Tipo Possesso _____